

流通サービス業の “戦略的人材資源マネジメント”を考える

今年、衝撃的な数字が現れました。2018年採用新卒求人倍率の数字です。流通サービス業の求人倍率が7倍まで高騰しました。この数字は「1人採用するのに7人に内定を出す必要がある」ということです。逆に、金融業界は0.19倍。「1人の採用枠に5人が応募してくる」ということです。この“産業間”の乖離が意味するものは何なのでしょう。

経営者、人事責任者であればこの数字の意味を考えなければなりません。日本の若者は、この業界では働きたくないといっているのです。この状況を招いたのはなぜなのでしょう。産業間での人材戦略の差にあるのではないのでしょうか。グローバル競争を勝ち抜くために人材を磨き続けた産業と、そう考えられなかったサービス産業との差ではないのでしょうか。経営にとって人材こそ最大最強の資源です。しかし、その資源獲得競争に負けています。もっと、生産性をあげて待遇を改善することは危急の課題です。労働時間の制限、社会保障問題、女性の活躍推進等、本産業を取り巻く状況は過去に例を見ないほど激しい変化にさらされています。

その変化に対応するためにも、今、「戦略的人材資源マネジメント」を考え実行する時代ではないのでしょうか。採用から教育、制度、風土を会社のミッション実現のために再構築する戦略人事論について紹介し、皆様と意見交換したいと考えています。

流通サービス業界の
経営者、人事部ご責任者

**30社
限定**



商人魂を持ったジャーナリスト

株式会社商人舎 代表取締役社長

講師 | 結城 義晴

株式会社商人舎 代表取締役社長。1977年(株)商業界入社後、『食品商業』『販売革新』編集長、取締役編集統括、代表取締役社長を歴任。2008年(株)商人舎設立。同年、コーネル大学RMPジャパン副学長(2011年退任)、翌2009年、立教大学大学院ビジネスデザイン研究科教授就任(2014年退任)。「商業の現代化」と「知識商人の養成」を標榜し、2013年、月刊『商人舎』とネットメディア『商人舎magazine』創刊。講演・執筆・海外研修等で活動中。Blog[毎日更新宣言]は、2007年8月から連続更新中。近著は『1秒でわかる! 小売業界ハンドブック』(東洋経済新報社刊)。

サービス産業の未来を作るビジネスリーダー

株式会社リンクアンドモチベーション 執行役員

講師 | 染谷 剛史

1976年生まれ。1998年 リクルートグループ入社。中途・アルバイト・パート領域の求人広告営業に従事。新人賞、年間MVPを受賞。マーケットプロデュース部門に異動し、WEB系商品開発に従事する。

2001年 株式会社デジットプレーンにてウェディング・ホテル事業コンサルティングを経て、2003年 株式会社リンクアンドモチベーションに入社。大手サービスの事業・組織変革コンサルティング、新規事業の開発を経て、現在小売・流通・外食等のサービス事業に特化したカンパニー長に就任、現在に至る。

<http://www.lmi.ne.jp/> お問い合わせ: mek@lmi.ne.jp [主 催] 株式会社リンクアンドモチベーション



日時

12/6 火 17:00~20:00
(開場16:30)

会場

アイコニック銀座
(東京都中央区銀座2-4-6 銀座ベルビア館 9F)

参加費

5,000円 (税込)



セミナーに参加希望の方は裏面のお申込書をご記入の上FAXにてご返送ください。

月刊商人舎コラボレーション特別企画セミナー

流通サービス業の “戦略的人材資源マネジメント”を考える

基調講演

第一部

「チェーンストアの戦略的人材資源マネジメント
～いま、それが必須の戦略課題となった理由～」

[講師] 株式会社商人舎 代表取締役社長 結城義晴

問題提起

第二部

「これからの店舗ビジネスに必要な人材戦略について」

[講師] 株式会社リンクアンドモチベーション 執行役員 染谷剛史

第三部

お食事と共に懇親会

日時

12/6(火) 17:00~20:00
(開場16:30)

会場

アイコニック銀座
(東京都中央区銀座2-4-6 銀座ベルビア館 9F)

参加費

5,000円(税込)／人 (お食事付)

定員

30社

対象

流通サービス業界の経営者、人事部ご責任者

※上記対象者以外の方のお申し込みの場合、参加をお断りすることがあります。予めご了承ください。



下記項目にご記入のうえ、このままFAX(03-6683-2509)にて、ご返送ください。

セミナーご参加希望の方は
チェックをお願い致します。

☐ 12/6(火)ご参加希望
17:00~20:00(開場16:30)

〔個人情報の取扱いについて〕

(株)リンクアンドモチベーション 個人情報保護管理者

ご記入いただいた個人情報及びアンケート内容につきましては、厳正な管理のもとでお取り扱いし、アンケート集計・弊社サービスに関する情報のお知らせに利用させていただきます。事前にご了解なく他の目的で利用及び提供することは一切ございません。個人情報の取扱いを委託する場合は、当社の厳正な管理のもとで行います。

なお、個人情報の開示・訂正・削除及び弊社からのお知らせがご不要な場合は、下記までお問合せください。

〔個人情報に関するお問合せ先〕

株式会社リンクアンドモチベーション
グループデザイン本部お客様相談窓口
東京都中央区銀座3-7-3 銀座オーミビル
E-Mail: contact@lmi.ne.jp

貴社名

役職

お名前

電話番号

メール

※今後DMがご不要の方は、お手数ですが御社名をご記入の上、FAXにてご返送をお願いいたします。

☐ DM不要(チェックをお願いします) FAX番号()