第2回海外研修

結城義晴メインコーディネートによる

いま USAスーパーマーケット視察研修会

この秋は、ハロウィン・イベント真っ盛りのアメリカ商業を体験!



申込締切日 9月12日金

- ① ウォルマート対HEバットの競争の進化を学ぶ
 - ☆米国大不況の中でも好調を維持するウォルマートの最新実態視察
 - ☆ウォルマート対策の決定版を堅持し続けるHEバットの全フォーマット最新動向
- ② ウェグマンズ、ホールフーズ等近未来企業を網羅的に学習する
- ③ ハロウィン・イベント真っ盛りのアメリカ商業を体験する
 - ☆彼らは、どんな感動をもたらすのか、どんな動きをするのか。カスタマーはどんな感激を味わうのか。 刺激的な瞬間を学ぶ機会を提供します!

視察企画:株式会社商人舎 旅行企画・実施㈱トッパントラベルサービス

結城義晴メインコーディネートによる

■USAスーパーマーケット視察研修会



このセミナーの特徴

- **1** HEバット社元副社長メリッサ・S・フレミング氏による特別講演 「HEB社の強さを探る・対ウォルマート作戦」を開催します。
- **視察店舗マネジャーとの一問一答、その場で疑問を解決します。**HEBセントラルマーケット、HEB (通常店) フード&ドラッグ、HEBプラス、ウォルマートプラノ店、マーケットストリート最新店などを予定しています。
- 米国で**最も働きたい企業100位にランク**された、**ウェグマンズ、ホールフーズ、** スチューレオナード、コンテナストア、さらにトレーダージョーなどの優良店舗をしっかり視察します。
- 4 もちろん**不況に強いウォルマートの最新動向**は、漏らさず解説され、アメリカ小売業の動向と日本商業の近未来像が鮮明になります。この消費不況にウォルマートはどう対策を立てているのか。また環境対策店の取組みはどこまで進んでいるのか。
- **ハロウィン・イベント真っ盛りのアメリカの小売業を視察**。ハロウィンシーズンをアメリカ人はどう過ごし、小売業はそれにどう対応するのか。アメリカそのものを勉強します。そのうえで現地のプロモーションをナマで体験し、わが店でどう生かすかを、徹底研究します。
- *国流通業を、最新情報と的確な経営分析で解説する(㈱商人舎社長**結城義晴**と、米国の生活実態を知りつくした現地在住の経営コンサルタント**浅野秀二によるダブルコーディネート**。 結城義晴のこの「熱」を共有してください。浅野秀二の「ユーモア」を感じてください。楽しみながら、学ぶべきポイントが分かりやすく説明され、頭の中がすっきりとしてきます。確実にあなたの会社と店の経営に役立たせます。
- ての研修会の本来の狙いは、**参加者が「自ら、変わる」**ところにあります。結城義晴自身が、研修旅行中に変わります。だから徹底して交流します。参加者も交流を深めつつ、変わります。**帰国したあなたは、自分が変わっていることに気づくでしょう**。

最強の講師陣が皆さんをコーディネートします。



左から、浅野、フレミング、結城の各講師

<コーディネーター>

結城義晴

株商人舎代表取締役社長

(ゆうき よしはる) 株式会社商人舎代表取締役社長。 1952年生まれ。早稲田大学卒。 1977年株式会社商業界入社。月刊 「食品商業」「販売革新」編集長を経 て、2003年代表取締役社長。2008 年2月1日株式会社商人舎を設立、代 表取締役社長に就任。商人の魂をもっ たジャーナリアを標榜し、30年のキャ リアを駆使して「商業の現代化」を提 案し続けている。 <現地コーディネーター>

浅野秀二

JACエンタープライズ代表取締役社長

(あさの しゅうじ)
JACエンタープライズ代表取締役社長。1949年生れ。立命館大学卒。1972年千代田生命相互保険会社入社。1976年退社し渡米、サンオーキンデルタ大学、カリフォルニア州立大学を卒業。1980年JACエンタープライズ米国本社入社。2002年同社代表取締役社長就任。経営、流通、農業コンサルタントとして活躍中。

<特別講師>

メリッサ・S・フレミング

元HEBグロッサリー・カンパニー副社長

(Melissa.S.Fleming) フレミング・アンド・カンパニー (テキサ ス州サンアントニオ) 社長。

元HEBグロッサリー・カンパニー副社長。1983年から1988年まで同社(テキサス州サンアントニオ 株式非公開企業)で「セントラルマーケット」の広告マーケティング担当の副社長、「HEBパントリー・フーズ」の広告と販売促進担当の副社長を歴任。

視察のポイント



Austin

<オースティン> HEB元副社長メリッサ・フレミング氏の特別講演

- ■ウォルマートとHEBが激突。局地戦でシェア50%を超える圧倒的な成功を収めている HEBの戦略、戦術、対ウォルマート対策を徹底研究する。
- ■ショッピング·エンターテイメント「ホールフーズ旗艦店」。同社の理念とするオーガニック食品による「買物は楽しむべきもの」を体験しながら食品小売業の最先端店舗を視察。
- 根際 HEBセントラルマーケット、ホールフーズマーケット、HEBフード&ドラッグ、 HEBプラスストア

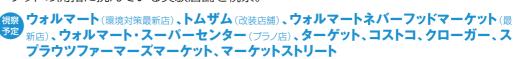


Dallas

< グラス > ウォルマートの新型実験店舗

■ウォルマートプラノ店 (ウォルマートのアップグレード型店舗) は中産階級を狙った新しいウォルマート・スーパーセンター。オーガニックなども扱い、より洗練された市場、新しいマーケットの開拓に挑んでいる実験店舗を視察。





New York





■根強い固定客に支えられている「スチューレオナード」、最高級のグルメスーパーで、常に働きたい企業100社の上位にランクされている「ウェグマンズ」、PB商品に特化した「トレーダージョー」のニューヨーク店舗、及び隣接する「ホールフーズ」との戦い。マンハッタンで鮮度の高い、美味しい商品をどこよりも安く売る「フェアウェイマーケット」。最先端の都市型競合地区の熾烈な戦い方を視察。

想察 スチューレオナード、フェアウェイマーケット、ゼイバース、ウェグマンズ、 ^{予定} ホールフーズ、トレーダージョー、ガーデンオブエデン、コンテナストア

<旅行日程>

1日目 10月28日⊗	成田国際空港(12:05発)アメリカン航空にてダラス乗継、オースティン(13:40着)へ 店舗視察。マネジャーインタビュー。結城義晴による第 1 回セミナー開催	オースティン泊
2目目 10月29日⊛	午前:結城義晴による第2回セミナー開催 「メリッサ・フレミング女史による特別講演」 オースティン店舗視察。マネジャーインタビュー。午後ダラスへ(夕刻着)	ダラス泊
3目目 10月30日⊛	終日:ダラス店舗視察。 マネジャーインタビュー。結城義晴による第3回セミナー開催	ダラス泊
4日目 10月31日金	ダラス(08:05発)アメリカン航空にて、ニューヨーク(12:30着)へ。午後店舗視察	ニューヨーク泊
5目目 11月1日⊕	ニューヨーク店舗視察。 午後:自由視察 15:00~	ニューヨーク泊
6日目 11月2日®	ニューヨーク(11:30発)アメリカン航空にて帰国の途へ	機内泊
7日目 11月3日®	成田国際空港(15:40着)到着、 通関後解散。	

:2008年10月28日(火)~11月3日(月) 【5泊7日間】 旅行期間

:お一人様 498,000円 (2名1室ご利用) 旅行代金 食事 朝食3回 (機内食は含まず)

成田空港使用料及び海外空港諸税、燃油特別付加代金、渡航手続取扱料金等(71,790円)が別途かかります。

募集人員 :35名樣 (最小催行人員 30名樣) 一人部屋利用追加代金 申込締切日 :2008年9月12日 俭) 但し定員になり次第締切ります

添乗員同行いたします 利用航空会社

利用予定ホテル - デュト ーイン スィート タォースティン)/シェラトンダラス (タラス)/ ヨレニアムホテルフロー トウェー (ニュー ヨーク)

申込み方法 振込み銀行

申込書に必要事項をご記入の上、右記の担当者までFAXにて送付 下さい。同時に申込金 58,000円を下記の口座へお振込み下さい。

旅行代金残金を2008年9月26日 金 近にお振込み下さい。

銀行支店名 三井住友銀行 浜松町支店

口座名 株式会社トッパントラベルサービス団体

口座番号 :普通口座 6900465

国土交通大臣登録旅行業第51号/(社)日本旅行業協会正会員 <お問合せ・申込み先> 旅行企画 実施 株式会社 トッパントラベルサービス

〒105-0013東京都港区浜松町2-6-2藤和浜松町 じん

TEL: 03-5403-2533 FAX: 03-5403-2504 担当者 : 第 2営業部 鈴木(さと)・高橋(綾子)

営業時間:平日 (月~金)09:00~ 17:3((土・日・祝祭日は休ませていただきます)

総合旅行業務取扱管理者 :吉川 雅彦

94,000円

ご旅行条件書 (抜粋)

募集型企画旅行契約

- 現果空山田が行業部
 (1) この旅行は株式会社トッパントラベルサービス(東京都港区浜松町2 6 2 藤和浜松町ビル、国土交通大臣登録旅行業第51号)(以下「当社」といいます。) が企画・実施する旅行であり、この旅行に参加されるお客様は当社と募集型企画旅行契約(以下「旅行契約」という)を締結することになります。
 (2) 旅行契約の内容・条件は、当パンフレットによるほか、別途お渡しする海外募集型企画旅行条件書、確定書面(最終日程表)及び当社の旅行業約款(募集型企画旅行条件書、確定書面(最終日程表)及び当社の旅行業約款(募集
- 型企画旅行契約の部)によります。

旅行のお申し込み・契約成立の時期

・当社所定の旅行申込書にご記入の上、下記の申込金を添えてお申込みいたたきます。電話、郵便、ファックス送信等の通信手段にてお申込みの場合、当社がお申込みを承諾した翌日から起算して7日以内に申込書の提出とお申込金が必要です。契約は当社の承諾とその申込金を受領したときに成立いたします。 申込金は旅行代金、取消料、違約料の一部として取り扱います。

申込金 58,000円(お1人様につき)

旅行代金のお支払い

残金は2008年9月26日(金)までにお支払いください。

旅行代金に含まれているもの

- ・旅行日程に明示した利用な通機関の航空運賃(エコノミークラス)バス料金。 (バス料金、ガイド料金、通訊料金)お客様の都合にて一部ご利用されなくて
- も払い戻しは致しません。
 ・旅行日程に明示した宿泊料金及び税、サービス料(バス・トイレ付き2人部屋に2人ずつの宿泊を基準とします。)
 ・旅行日程に明示した食事料金(機内食を除く)
- 手荷物運搬料金(原則としてお1人様1個。ただし利用航空会社の規定重量
- ・団体行動に必要な心付

旅行代金に含まれないもの

- ・旅学に紙代加紙代・傷害疾病保験料・超過手荷物料金 ・飲物代、クリーニング代、電話料、ホテルのボーイ、メイド等に対する心付・追加飲食代その他個人的性質の結費用及びそれに伴う税金、サービス料

- ・ 希望者のみ参加するオプショナルツアーの旅行代金 ・ お一人部屋を利用される場合の追加代金 (5泊分)・・・・(94,000円) ・ 国際線ビジネスクラスを利用される場合の追加代金・・・・(598,000円)

旅行契約内容・代金の変更

旅行契約内谷・代金の変更・当社は、天災地変、戦乱、運送、宿泊機関等の旅行サービス提供の中止など、その他当社の関与し得ない事由、また運送機関の適用運賃・料金の大幅な改定により、旅行内容・代金を変更する場合があります。尚お客様の申し出により旅行内容の変更がある場合は、別途必要経費をいただきます。 又、運送、宿泊機関等の利用人員により旅行代金が異なる場合、お客様の都合で当利用人員が変更になったときは、旅行代金を変更します。

お客様はいつでも下記の取消料を支払って旅行契約を解除することができます。 なお取消日とは、お客様が当社の営業日・営業時間内に解除する旨をお申し込 みいただいた日とします。

解除時期等	取消料
旅行開始日の前日から起算して遡って30日目にあ たる日から3日目にあたる日迄	旅行代金の 20%
旅行開始日の前々日、前日、当日の解除	旅行代金の 50%
旅行開始後の解除又は無連絡不参加	旅行代金の100%

- ・当社は当社又は手配代行者がお客様に損害を与えた時は損害を賠償いたします。 ・お荷物に関する賠償限度額は当社の故意または重過失による場合を除きお一人 15万円までとし、損害発生の翌日から起算して21日以内に通知された場合に限 ります。

特別補償

お客様が当旅行中、急激かつ偶然な外来の事故により生命、身体または手荷物 に被った一定の損害について補償金及び見舞金を支払います。

旅行日程に重要な変更が行なわれた場合には、当社はその変更の内容に応じて 変更補償金を支払います。

お客様の責任

当社はお客様の故意又は過失、法令もしくは公序良俗に反する行為により当社 が損害を被った時はお客様から損害の賠償を申し受けます。

最少催行人員

第27年17人民 ・日程表に記載。これに満たない場合、旅行の実施を中止することがあます。ただし、この場合旅行開始の前日から起算してさかのぼって23日目にあたる日よ り前に通知いたします。

最終日程表の交付時期

個人情報の取り扱いについて

当社は、旅行市込の際にお申込書にこ記入いただきましたお客様の個人情報について、お客様との間の連絡のために利用させていただくほか、お客様がお申込いただいた旅行の手配において必要な範囲内で運送・宿泊機関等及び手配代 行者に提供させていただきます。

海外危険情報について

の「海外危険情報」について:渡航先(国又は地域)によっては、「外務省海 外危険解収」等 国・地域の規則に関する情報が出されている場合があります。「外務省等外安全ホームページ:http://www.pubanzen.mofa.go.jp/」でご確認下さい。 渡航先(国または地域)の衛生状況については、「厚生労働省検疫感染症情報ホー ムページ:http://www.forth.go.jp/』でご確認下さい。

総合旅行業務取扱管理者とは

お客様の旅行を取り扱う営業所での取引に関する責任者です。この旅行契約 に関し、担当者からの説明にご不明な点があれば、ご遠慮なく上記の取扱管 理者にお尋ねください。

- 旅行条件(抜粋)の基準日 この旅行条件(抜粋)は2008年7月1日を基準としています。 旅行代金は、2008年7月1日現在有効なものとして公示されている航空運 賃・適用規則を基準として算出しています。
- ・当社は、かなる場合であっても旅行の再実施は致しません。 ・この書面は、旅行業法第12条の4及び5による取り条件説明、契約書面の・ 部になります。

海外旅行保険への加入についてより安心してご旅行中の病気や事故・盗難に備えて海外旅行傷害保険に必ずご加入することを、おすすめします。

<視察企画・セミナーに関するお問い合わせ>

株式会社 商人舎

〒220-0004 神奈川県横浜市西区北幸2-15-15 (第 11笠原ビル201)

TEL:045 - 350 - 6651 FAX:045-313-1261 申込締切日:9月12日(金)

10月28日(火)出発 【5泊7日】

|108 年秋 商人舎 第 2回 | USAスーパーマーケット視察研修会」参加申込書

株式会社トッパントラベルサービス御中

㈱トッパントラベルサービスは旅行のお申し込みに際し参加申込書」に記載された個人情報を、お客様と連絡のために利用させて頂く他、お申し込み頂きました旅行の運送。宿泊機関が提供するサービスの手配及び、それらのサービスを受ける手続の為に必要な範囲内で、お客様の個人情報を利用させて頂きます。 上記の利用目的に同意の上、今回の旅行に申込みます。

申込日 2008年 月 日 ご記入漏れのないようお願い申し上げます。 送り先 FAX: 03-5403-2504 第2営業部 鈴木宛

				-012000	• - 1		707														
ιζι	IJ	が	な											ַ]	_	マ	字			
氏			名						(男・女)											
生:	年 .	月	日	昭和 (西暦1	9	年	年)	月 (:	E 満	l生 歳)	国	籍		日本		₹0)他()
<i>1</i> 31	ı)	が	な																		
現	住		所	Ŧ TEL:		()				FΑ	X :	:		()			
携	帯 '	電	話							E - N	/lail ī	<u>・・・・</u> ンス									
#1	131 1	りがな												所属	部署						
勤	会	社	名											役	職						
務先	所	在	地	₹																	
76				TEL:		()				FA				()			
ご連絡先窓口			所属部								TE										
				担当者	台							F A		· : 月 [<u> </u>		年		月		日
旅券	デ-	-タ	_	旅券番	号									限満 7			 年		 月		日
				パスポー	トに	記載る	されて	いる	姓												
有交				ローマ字	をご	記入	下さい		名												
(有・無)		,	旅券申	請に	J (月		日頃	申請予定	E)	旅券	は現	記在申	請中	(月		日頃受	領予	定)	
2	案内	小書	類送	付先	É	宇		勤務	先(こ	本人様。	/ 担当	者様)		その	他()
お煙草について				,1て	磗	契煙		禁煙	(航空	≧機内及び	ゾホテ	ル客室	内に	ま全て	禁煙で	ごす)					
お部屋割について			いて	_	一人部	屋希望	望(追	加料金	2 94,00	0円)			二人語	部屋希	望(様	と同	室)	
国際線ビジネスクラス利用			肴	辞望す	る	(追	加料金	\$ 598,00	0円)			希望	しない	١							
国内線手配希望				1幌				名記							•)			
(別途追加料金がかかります)									えないは							い。					
成田空港近郊ホテルの前泊				A	発望す		旦加料	金は別	送お問合	計せ下	さい)		希	望した	111						
ご本人の渡航中 国内連絡先			-	住	所	₹															
(家族・親族)			族)	氏	名					(続	柄:) TI	EL:		()				

【パスポート(旅券)をご確認ください】

有効なパスポートをお持ちの方(参加申込書とパスポートの**コピーをFAXまたは郵送**にてお送り下さい。) (顔写真、旅券番号、氏名、生年月日等が掲載されているページです。)

有効なパスポートとは、2009 年 1 月 31 日までのものです (90 日以上の残存期間を含む)

パスポートの必要残存期間:今回のご旅行には米国入国時に90日以上の残存期間のある旅券が必要です。

また機械読取式旅券 (MRP: Machine Readable Passport) が必要です。(外国籍のお客様は、お問い合わせ下さい)

参加申込書送り先: 株式会社トッパントラベルサービス TEL:03-5403-2533 FAX:03-5403-2504 〒105-0013 東京都港区浜松町 2-6-2 藤和浜松町ビル 営業時間:平日 AM9:00~PM17:30(土日祭日休み)担当:鈴木・高橋 視察内容問合せ先: 株式会社 商人舎 TEL:045-350-6651 FAX:045-313-1261